

Hoe huur ik een woning van Vidomes?



Inhoudsopgave

In 5 stappen naar een huurwoning van Vidomes	3
▪ Stap 1: Woningadvertentie	3
▪ Stap 2: Reageren	4
▪ Stap 3: Bezichtiging	4
▪ Stap 4: Overname van zaken	6
▪ Stap 5: Huurovereenkomst en sleuteluitgifte	7

In 5 stappen naar een huurwoning van Vidomes

Alles wat u als woningzoekende moet weten

Wilt u een woning huren bij Vidomes? Zorg er dan voor dat u staat ingeschreven bij Woonnet Haaglanden. Graag leggen we uit welke stappen u – samen met ons – moet doorlopen om huurder te kunnen worden.

Stap 1: Woningadvertentie

U vindt de woning van uw keuze op woonnet-haaglanden.nl.

Onze beschikbare sociale huurwoningen vindt u op de website van Woonnet Haaglanden: woonnet-haaglanden.nl. Ook vindt u hier informatie over de woning, zoals:

- type woning (appartement, eengezinswoning, enz.)
- foto's van het gebouw en de woonomgeving
- plattegrond van de woning
- aantal kamers
- kale huurprijs
- servicekosten
- schatting van de energiekosten
- minimaal en maximaal toegestane grootte van het huishouden: met hoeveel personen u in de woning mag wonen.

Zo kunt u de juiste keuze maken en zien wij of u in aanmerking komt voor de woning.

Woningen voor bepaalde doelgroepen

Soms staat er 'mogelijk geclaimd' bij een woning op Woonnet Haaglanden. U kunt wel reageren op deze woning. Maar het kan zijn dat wij deze woning alsnog voor iemand anders claimen. Een geclaimde woning is bedoeld voor een bepaalde doelgroep.

Tip

Woningcorporaties zetten elke dag beschikbare huurwoningen op Woonnet Haaglanden. Wilt u er snel bij zijn? Kijk dan regelmatig op woonnet-haaglanden.nl.

Stap 2: Reageren

U laat Vidomes weten dat u geïnteresseerd bent in de woning.

Op Woonnet Haaglanden ziet u alleen woningen die voldoen aan uw inkomen, leeftijd en gezinsgrootte. Heeft u een woning gevonden die bij u past? Reageer dan op deze woning via woonnet-haaglanden.nl.

Zo reageert u op een woning via woonnet-haaglanden.nl

- Om te kunnen reageren, moet u zich wel eerst inschrijven als woningzoekende. Ook dat doet u op woonnet-haaglanden.nl.
- Veel mensen zijn op zoek naar een huurwoning. De woning staat 3 dagen op de website. We geven hier ook duidelijk aan vóór welke datum u moet reageren.
- U kunt maximaal op 2 woningen tegelijk reageren. Is de tijd waarbinnen u kunt reageren op een woning voorbij? Dan kunt u weer op andere woningen reageren.

U hoort of u in aanmerking komt als:

1. de uiterste reactiedatum is verstreken én
 2. u de eerste kandidaat bent én
 3. u alle verplichte documenten heeft geüpload in MijnWoonnet op woonnet-haaglanden.nl
- Is aan deze drie punten voldaan, dan ontvangt u een e-mail waarin staat dat u een aanbieding krijgt voor de woning en hoe u deze kunt bezichtigen. Krijgt u geen e-mail van Vidomes? Dan kunt u de status van de woning volgen op woonnet-haaglanden.nl.



Stap 3: Bezichtiging

U ontvangt een uitnodiging voor een bezichtiging.

Als u alle documenten heeft geüpload in MijnWoonnet dan nodigen wij u per e-mail uit voor een bezichtiging. Er zijn twee mogelijkheden:

- 1-op-1-bezichtiging
Als de vertrekkende huurder nog in de woning woont, kiezen we voor een 1-op-1-bezichtiging. U bekijkt de woning samen met de vertrekkende huurder.
- Groepsbezichtiging
Woont er niemand meer in de woning? Dan kiezen we voor een groepsbezichtiging. U bekijkt de woning dan samen met andere woningzoekenden. Op pagina 5 leest u meer over de groepsbezichtiging.

Ik ben uitgenodigd voor een 1-op-1-bezichtiging. Hoe gaat dat?

Bij een 1-op-1-bezichtiging bekijkt u samen met de vertrekkende huurder de woning. U ontvangt van Vidomes het telefoonnummer of e-mailadres van de vertrekkende huurder. Zo kunt u zelf een afspraak inplannen. Tijdens de bezichtiging kunt u eventueel afspraken maken over overname van zaken. U bepaalt en regelt zelf de overname van spullen. Meer informatie over overname vindt u onder stap 4.

Bent u na de 1-op-1-bezichtiging geïnteresseerd in de woning?

In de aanbiedingsbrief die u heeft ontvangen leest u welke vervolgstappen u kunt nemen.

Tip

Vidomes vraagt u om uw gegevens digitaal aan te leveren. Heeft u bepaalde gegevens alleen op papier? Dat kunt u deze documenten scannen. Veel printers en kopieermachines kunnen scannen en de bestanden naar u mailen. Het scanbestand kunt u vervolgens uploaden in Mijn Woonnet. Of maak per document een foto met uw mobiele telefoon. Controleer voordat u de documenten upload of deze goed leesbaar zijn.

Ik ben uitgenodigd voor een groepsbezichtiging. Hoe gaat dat?

Bij een groepsbezichtiging bekijkt u de woning samen met andere woningzoekenden die in deze woning geïnteresseerd zijn. Onze verhuurconsulent is ook aanwezig. In de e-mail die u ontvangt staat op welke datum en hoe laat u in de woning moet zijn. Zorg ervoor dat u op tijd bent!

- Om in aanmerking te komen voor de woning moeten al uw persoonlijke- en inkomensgegevens geüpload zijn in Mijn Woonnet. Ook moet u in Mijn Woonnet aangeven dat u geïnteresseerd bent in de woning. Uiterlijk 1 werkdag na de groepsbezichtiging vragen we u of u de woning wilt accepteren.

Ik kan niet aanwezig zijn. Wat nu?

De groepsbezichtiging vindt altijd plaats op de vastgestelde datum. Kunt u niet aanwezig zijn op deze datum? Dan mag iemand anders voor u in de plaats komen. U geeft die persoon dan toestemming via het machtigingsformulier. Dit formulier vindt u op vidomes.nl/groepsbezichtiging.



Vidomes beoordeelt uw gegevens.

Nadat u de woning heeft bekeken én u interesse heeft getoond, controleren wij alle documenten en gegevens zorgvuldig. Zijn uw gegevens op tijd aangeleverd, compleet en leesbaar? En voldoet u aan de eisen? Dan komt u in aanmerking voor de woning. Wij bellen u om een afspraak te maken voor het ondertekenen van de huurovereenkomst en de sleuteloverdracht van uw nieuwe woning.

Komt u niet in aanmerking? Dan laten wij u dit weten en melden wij u af voor deze woning bij Woonnet Haaglanden. U kunt geen bezwaar maken tegen onze beslissing.

Vertrouwelijke gegevens

Vidomes gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. We gebruiken deze alleen om te controleren of u aan de gestelde eisen voldoet. Bent u de nieuwe huurder? Dan zetten wij uw gegevens in uw dossier.

Stap 4: Overname van zaken

Als u spullen wilt overnemen van de vertrekkende huurder.

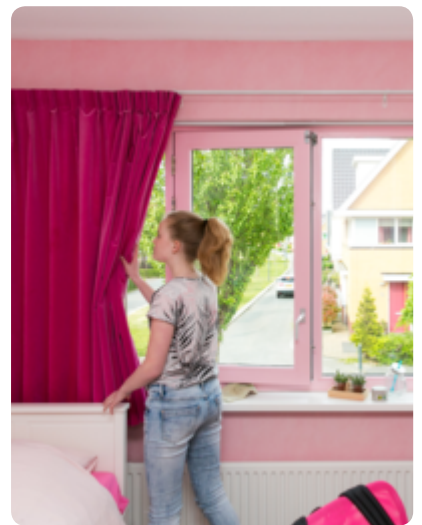
Soms biedt de vertrekkende huurder inboedel en aangebrachte voorzieningen ter overname aan. Als u daarin geïnteresseerd bent, maakt u samen afspraken voor de overname.

Bij overname gelden de volgende regels:

- U bent niet verplicht om iets van de vertrekkende huurder over te nemen.
- Voor overname komen alleen deze zaken in aanmerking:
 - vloerafwerking, zoals laminaat, zeil en tapijt (alleen met toestemming van de opzichter van Vidomes)
 - raamdecoratie, zoals (rol)gordijnen, vitrage, lamellen, jaloezieën (luxaflex) en rails
 - roerende goederen, zoals koelkast, vriezer en inboedel (meubels)
- Houd er rekening mee dat overname van zaken ook (financiële) verplichtingen met zich meebrengt. Zo moet u zelf zorgen voor het onderhoud. En vertrekt u weer uit de woning? Dan moet u de overgenomen zaken verwijderen en de woning in de oorspronkelijke staat terugbrengen. De kosten hiervoor kunnen hoog oplopen. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor het verwijderen van een tegelvloer, extra wand of grote inbouwkast.

Wilt u precies weten wat de regels zijn?

De regels voor overname staan op het overnameformulier dat u en de vertrekkende huurder samen ondertekenen. Lees de voorwaarden goed door, voordat u akkoord gaat met overname. De vertrekkende huurder ontvangt het overnameformulier zodra de definitieve nieuwe huurder bekend is. U vindt dit formulier ook op vidomes.nl/huur-opzeggen.



Bedenkt u zich na acceptatie?

Wij berekenen kosten als u na acceptatie van een woning alsnog afziet van de woning. Deze kosten zijn voor de administratie die wij voor u als nieuwe huurder al gemaakt hebben.

Stap 5: Huurovereenkomst en sleuteluitgifte

Als u de woning geaccepteerd heeft, zijn er nog een paar zaken om te regelen.

We ondertekenen de huurovereenkomst op het wijkkantoor. U krijgt meteen de sleutels en het opleverrapport van ons mee. Hierin vindt u ook foto's van de woning.

Stap 1: u ondertekent de huurovereenkomst.

Voor het ondertekenen van de huurovereenkomst heeft u een afspraak met onze verhuurconsulent. Is er een medehuurder? Dan moet deze persoon ook aanwezig zijn. Wat gebeurt er precies tijdens deze afspraak?

- Vidomes neemt de huurovereenkomst met u door. Daarna ondertekent u de overeenkomst. Uw eventuele medehuurder moet ook een handtekening zetten.
- We vragen u ook een handtekening te zetten onder uw inkomensgegevens. U geeft hiermee aan dat u de juiste informatie heeft doorgegeven.
- We bespreken de aanvraag van de huisvestingsvergunning met u. Soms kan Vidomes de aanvraag voor u doen, soms moet u zelf naar de gemeente. Dat ligt aan de gemeente waar u een woning gaat huren. Houd er rekening mee dat u bij enkele gemeenten moet betalen voor de vergunning.
- We nemen de spelregels van het 'Besluit kleine herstellingen' en het Vidomes Serviceabonnement met u door.
- U betaalt minimaal de eerste maand huur, soms ook een tweede maand huur – dat heeft te maken met de dag waarop de huur ingaat. Verder betaalt u administratiekosten en de eventuele legeskosten voor de huisvestingsvergunning. In de uitnodiging vindt u het exacte bedrag dat u moet betalen. We sturen u een e-mail met daarin een betalingsverzoek via iDeal.



Stap 2: u krijgt de sleutels van uw woning.

Het is zover: u krijgt van ons de sleutels van uw nieuwe woning! De opzichter heeft foto's gemaakt van hoe de woning eruitziet op het moment dat u de sleutels krijgt. De staat van de woning noteert hij in een rapport. Dit rapport met de foto's krijgt u ook direct mee. We leveren de woning op zoals u deze heeft gezien tijdens de bezichtiging. Het kan dus bijvoorbeeld zo zijn dat u zelf nog het behang eraf moet halen of moet verven. Soms moet Vidomes nog enkele kleine werkzaamheden doen. Dan krijgt u van ons wel gewoon de sleutels.

Kunt u niet zelf de sleutel in ontvangst nemen? Op vidomes.nl/sleutel-overhandigen vindt u een formulier om iemand hiervoor te machtigen.

Tip

Onze brochures geven antwoord op veel vragen. Is er toch iets onduidelijk, dan kunt u uw vraag direct aan de verhuurconsulent stellen. U vindt al onze brochures op vidomes.nl/brochures.

Contact

 vidomes.nl

 088 - 845 66 00

 WhatsApp 06 132 759 72

 facebook.com/Vidomes

 Postbus 390, 2600 AJ Delft

